

**UCHWAŁA NR XI/55/19  
RADY GMINY PAPOWO BISKUPIE**

z dnia 30 września 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437),

**uchwała się, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Papowo Biskupie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu, o którym mowa w ust. 1 przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Papowo Biskupie.

§ 4. Traci moc uchwała nr VIII/42/19 Rady Gminy Papowo Biskupie z dn. 24 czerwca 2019 roku w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

**PROJEKT REGULAMINU  
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
W GMINIE PAPOWO BISKUPIE**

**Rozdział 1.  
Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Papowo Biskupie.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437),
- 2) Odbiorca - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 Ustawy, tj. każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 3) Przedsiębiorstwo – Gminę Papowo Biskupie
- 4) Umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

- 1) dostarcza Odbiorcy wodę:
  - a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,05 MPa,
  - b) o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym spełniającej wymagania bakteriologiczne, organoleptyczne i o parametrach fizykochemicznych nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 µg/l, mangan: 50 µg/l, jon amonu: 0,50 mg/l, azotany: 50 mg/l, azotyny: 0,50 mg/l, mętność: 1 NTU, stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
  - c) w ilości nie mniejszej niż 0,2m<sup>3</sup>/h.
- 2) odbiera od Odbiorcy ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 Ustawy, w ilości nie mniejszej niż 0,2m<sup>3</sup>/h.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących jego własnością.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne działanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, będących jego własnością.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 6. 1. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zapatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

4. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

5. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

6. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

7. Umowa, o której mowa w ust. 3, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 7. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 Ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w Umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w Umowie.

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w Umowie.

5. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia Umowy stanowi załącznik do Umowy.

6. W rozliczeniach strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny w trybie art. 24c Ustawy, bez konieczności zmiany warunków Umowy.

7. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę poprzez obwieszczenie na stronie internetowej Urzędu Gminy Papowo Biskupie, w terminie właściwym do jej ogłoszenia w zależności od trybu zatwierdzenia taryfy, określonym w art. 24e Ustawy.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 8. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. 1. Wniosek o którym mowa w § 8 powinien w szczególności:

1) zawierać dane Wnioskodawcy,

- 2) wskazywać rodzaj i parametry instalacji odbiorczych,
- 3) określać wielkość przewidywanego poboru wody,
- 4) wskazywać przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków i ich rodzaj, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 5) zawierać opis nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.
- 6) wskazywać planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

**§ 10.** Do wniosku o którym mowa w § 8 osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana załączyć aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową wraz z naniesionym szkicem budynku, określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w § 8, względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w dwóch egzemplarzach w skali 1:1500 lub 1:1000.

**§ 11.** Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia w sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy;
- 2) ilość dostarczanej wody i ilość odbieranych ścieków;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
- 4) dopuszczalną jakość odprowadzanych ścieków ;
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 12.** Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia , o których mowa § 11.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 13.1.** Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE PN 16;
- 2) w miejscu włączenia do sieci zamontować opaskę z zasuwą samo nawiercającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować
- 3) miejsce zamontowania zasuw oznakować tabliczką na słupku;
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zgłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 5) przyłącza kanalizacyjne wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić;

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) unikać lokalizacji przyłącza w wjazdach, pod utwardzeniami, pod krzewami i drzewami;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 14.1.** Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Odbiór określonego w warunkach przyłączenia przeprowadzany jest przy udziale upoważnionych przedstawicieli Przedsiębiorstwa, Wykonawcy oraz Wnioskodawcy, na podstawie zgłoszenia dokonanego co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza, a wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

5. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 15. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Dostawcę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Dostawca ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 16 godzin oraz poinformowania Odbiorców o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) w miarę możliwości niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 16. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Dostawca informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Dostawca informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób opisany w ust. 1, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

§ 17. Dostawca może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Dostawcy wynikających z ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 3) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich praw i obowiązków, przyjmowania reklamacji, a także informowania o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie Umów.

§ 20. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji,

- 2) dane umożliwiające kontakt,
  - 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,
- były udostępnione w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu : taryfa, niniejszy regulamin, projekt umowy, Ustawa,
- 2) szczegółowe warunki zawierania umów, w tym o informacja konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz informacja o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- 3) informacja o przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej.

§ 22. 1. Odbiorcy oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorcy reklamacji dotyczących i świadczonych przez niego usług.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację ,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie reklamacji,
- 4) datę i numer umowy,
- 5) informację o możliwości i sposobie kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane powiadomić wnoszącego reklamację o sposobie załatwienia reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia w formie pisemnej, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 23. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są straże pożarne biorące udział w akcjach gaśniczych.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub rozpoczęcia akcji, nie później jednak niż 24 godziny od momentu zakończenia akcji gaśniczej.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 24. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.

## Uzasadnienie

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1437) właściwa rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Rada Gminy Papowo Biskupie przygotowała projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Papowo Biskupie, zawierający wymagane ustawą prawa obowiązki gminy, tj. minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczania w oparciu o oceny i stawki opłat uregulowane w taryfach, warunki przyłączenia do sieci, warunki dostarczania wody na cele pożarowe.

Na mocy niniejszej uchwały Rada Gminy Papowo Biskupie przekazuje przedmiotowy projekt do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku.

Mając powyższe na uwadze podjęcie niniejszej uchwały należy uznać za celowe i zasadne.